

PROPOSTA 12

A partir de la proposta següent, prepara una exposició d'una durada de 3 o 4 minuts en la qual pots tenir en compte les idees que trobaràs més avall. Pots donar exemples, expressar la teua opinió, suggerir problemàtiques i solucions o fer referència a la teua experiència personal. Disposes de 10 minuts per a llegir el text i preparar l'exposició.

INNOVACIÓ I INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA

Benidorm ha engegat la primera oficina tècnica d'innovació i intel·ligència vinculada al turisme, una iniciativa pionera en l'àmbit nacional. En aquesta oficina es poden monitorar en temps real les dades sobre el funcionament de la ciutat i sobre els hàbits i comportaments dels visitants. Això permet analitzar la realitat d'aquesta destinació turística a través de les noves tecnologies, establir-ne diagnòstics, detectar-hi problemàtiques o debilitats i, des de la intel·ligència turística, veure quines són les solucions i aplicar-les-hi.

Ara que quasi tothom parla del *big data*, Benidorm pot parlar de *smart data*, perquè s'hi treballen les dades i la informació des de la intel·ligència.

Algunes idees:

- Avantatges de les destinacions turístiques intel·ligents
- Processament de la informació i turisme sostenible
- Nous estils de turisme: gastronòmic, solidari...