

PROPOSTA 13

Formes part de la regidoria de comerç de la teua localitat i t'han convidat a participar en un debat radiofònic en què parles sobre els reptes del comerç electrònic actual. A partir de la proposta següent, prepara una exposició d'una durada de 3 o 4 minuts en la qual pots tenir en compte les idees que trobaràs més avall. Pots donar exemples, expressar la teua opinió, suggerir problemàtiques i solucions o fer referència a la teua experiència personal. Disposes de 10 minuts per a llegir el text i preparar l'exposició.

EL COST DE LA LOGÍSTICA INVERSA

L'anomenada *logística inversa* és un dels grans maldecaps del comerç electrònic. Una de cada tres comandes per internet es torna, segons afirmen responsables del sector. Aquests expliquen que les devolucions gratuïtes generalitzades han d'anar desapareixent progressivament, sobretot perquè cal complir els objectius d'emissions de diòxid de carboni i perquè la logística de l'anomenada "última milla", la qual arriba fins a casa del consumidor, no és sostenible.

ara.cat (adaptació)

Algunes idees:

- Causes i tendències de l'augment de les devolucions en el comerç electrònic
- Efectes mediambientals del comerç electrònic
- Alternatives a les devolucions gratuïtes