

PROPOSTA 14

Com a representant dels treballadors d'una empresa tecnològica, t'han convidat a participar en una taula redona en què parles sobre l'ús de la tecnologia per a mesurar la felicitat dels usuaris. A partir de la proposta següent, prepara una exposició d'una durada de 3 o 4 minuts en la qual pots tenir en compte les idees que trobaràs més avall. Pots donar exemples, expressar la teua opinió, suggerir problemàtiques i solucions o fer referència a la teua experiència personal. Disposes de 10 minuts per a llegir el text i preparar l'exposició.

DISPOSITIUS QUE MESUREN LA FELICITAT

Probablement alguna vegada heu vist, al pagar en un establiment o en uns lavabos, un terminal amb botons de colors. El verd fort mostra una cara somrient i el roig, una cara trista. "Happy or not" és una eina present en 117 països que permet mesurar *in situ* el grau de satisfacció dels ciutadans quant als serveis que se'ls ofereixen. Aquestes eines incrementen la transparència i posen de relleu l'interès de les empreses i institucions a conèixer l'opinió dels usuaris. La idea és traduir emoció per satisfacció o insatisfacció i investigar a què responen.

elperiodic.ad (adaptació)

Algunes idees:

- Factors que poden limitar la fiabilitat de les respostes
- Conseqüències d'aquest sistema en les condicions laborals del personal
- La cultura de la queixa en la nostra societat