

PROPOSTA 15

Treballes en una associació de consumidors i t'han convidat a participar en unes jornades sobre gastronomia en què parles sobre les reserves fantasma. A partir de la proposta següent, prepara una exposició d'una durada de 3 o 4 minuts en la qual pots tenir en compte les idees que trobaràs més avall. Pots donar exemples, expressar la teua opinió, suggerir problemàtiques i solucions o fer referència a la teua experiència personal. Disposes de 10 minuts per a llegir el text i preparar l'exposició.

RESERVES FANTASMA

Cada vegada més, els restaurants opten per penalitzar els clients que no es presenten a les seues reserves sense avisar, un problema conegut com a *no show* que els provoca pèrdues econòmiques. Per a evitar-ho, molts locals sol·liciten dades de targeta bancària en el moment de la reserva i cobren una taxa si la cancel·lació no es fa dins d'un termini fixat, sovint 24 hores abans. Tot i que alguns restauradors temen perdre clientela, altres consideren que les penalitzacions són necessàries per a garantir el compromís dels clients.

3cat.cat (adaptació)

Algunes idees:

- Implicacions de les penalitzacions per a la gestió del restaurant
- Informació que rep el consumidor sobre el sistema de penalitzacions
- Relació de confiança i respecte mutu entre restaurant i clientela